



Общество с ограниченной ответственностью «АБН»
117623, г. Москва, ул. Синельниковская, д.45А
телефон: 8-495-997-09-28
e-mail: info@abn-service.ru
ОКПО 42966768 ОГРН 1207700001442
ИНН 7727437075/КПП 772701001
Р/с 40702810140000424611 в ПАО «Сбербанк»
БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту коммерческого транспорта и специальной техники

г. Москва

«05» ноября 2024г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «АБН»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора **Кузнецова Вахтанга Сергеевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно - «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию и ремонту (далее – сервисные услуги) направляемых Заказчиком автомобилей согласно Приложению № 2 к Договору (далее – «автомобили»), а Заказчик обязуется принимать оказанные Исполнителем услуги и оплачивать их.

2. Порядок оказания сервисных услуг

2.1. Основанием для оказания Исполнителем сервисных услуг является Заказ-наряд установленной Исполнителем формы, оформляемый уполномоченными представителями сторон по каждому автомобилю, в котором стороны указывают перечень, стоимость и сроки оказания услуг, а также гарантийный срок на выполняемые Исполнителем работы, предоставляемые запасные части, оборудование и материалы.

2.2. Сервисные услуги, указанные в п. 1.1. Договора, оказываются на территории сервисного центра Исполнителя по адресу: **Московская область. Подольск, ул. Поливановская, д. 3**

2.3. Сервисные услуги по Договору выполняются с использованием запасных частей (оборудования) и расходных материалов Исполнителя. В случае отсутствия необходимых запасных частей и материалов на складе Исполнителя, работы могут быть выполнены с использованием оригинальных запасных частей, предоставленных Заказчиком.

2.4. В случае обнаружения Исполнителем в ходе оказания сервисных услуг скрытых повреждений, не отмеченных в Заказ-наряде, Исполнитель обязан:

- приостановить работы и немедленно уведомить об обнаруженных повреждениях Заказчика;
- получить согласие Заказчика на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений и их оплату. Срок оказания услуг в данном случае может быть увеличен на период согласования Заказчиком данных услуг.

2.5. Вопрос по устранению скрытых повреждений должен быть решен Сторонами в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления об обнаружении скрытых повреждений.

2.6. Прием-передача автомобиля как от Заказчика Исполнителю для осуществления сервисных услуг, так и от Исполнителя Заказчику после их проведения осуществляются сторонами на основании Заказ-наряда, подписываемого уполномоченными представителями обеих сторон.

2.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты фактического завершения оказания сервисных услуг Исполнитель письменно (по средствам факсимильной или электронной связи) уведомляет Заказчика об их завершении.

2.8. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки сервисных услуг по Договору (явные недостатки).

2.9. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты фактического завершения оказания сервисных услуг, Исполнитель передает Заказчику Заказ-наряд по ремонту автомобиля. При отсутствии обоснованных претензий со своей стороны, Заказчик подписывает Заказ-наряд и передает его Исполнителю.

2.10. В случае, если у Заказчика имеются претензии по качеству оказанных сервисных услуг, перечень выявленных недостатков и необходимых доработок указывается Заказчиком в представленном Исполнителем Заказ-наряде, либо Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Заказ-наряда направляет претензию Исполнителю.

2.11. В течение 2 (двух) рабочих дней, с даты подписания Заказ-наряда, Заказчик обязуется в присутствии представителя Исполнителя забрать автомобиль с территории сервисного центра Исполнителя.

2.12. Право собственности на отходы, возникающие при производстве ремонта и технического обслуживания автомобилей Заказчика, переходят к Исполнителю с момента их возникновения.

3. Стоимость сервисных услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг, выполняемых Исполнителем в рамках Договора, определяется в соответствии с расценками Исполнителя, установленными в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью Договора. Стоимость услуг и товаров облагается НДС.

3.2. Стоимость запасных частей, аксессуаров и расходных материалов, необходимых для выполнения работ и эксплуатации автомобиля, определяется действующими на момент оказания услуг расценками, согласно прайс-листа Исполнителя.

3.3. Расценки за оказанные сервисные услуги по конкретному автомобилю устанавливаются в рублях, указываются в Заказ-наряде и используются для исчисления предварительной стоимости оказанных услуг Исполнителем.

3.4. Окончательная стоимость оказанных Исполнителем услуг и использованных при их проведении запасных частей и материалов указывается в счете, выставленном Исполнителем.

3.5. Счет за оказанные услуги выставляется в рублях. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения счета на оплату.

3.6. Одновременно с выставлением счета Исполнитель представляет Заказчику Заказ-наряд, заверенный печатью Исполнителя, Акт выполненных работ.

3.7. Моментом оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем сервисных услуг является день поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4. Срок оказания сервисных услуг

4.1. Сроки оказания услуг по Договору, согласовываются сторонами по каждому конкретному автомобилю отдельно и указываются в Заказ-наряде.

4.2. Сроки передачи автомобиля для оказания сервисных услуг определяются Сторонами заблаговременно (не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты). В случае, если Заказчик не передал Исполнителю к определенному Сторонами сроку автомобиль, Исполнитель вправе назначить иной удобный ему срок передачи автотранспортных средств для оказания сервисных услуг.

4.3. В случае, если на момент оформления Заказ-наряда на складе Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение общих работ по ремонту автомобиля невозможно, то датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя, о чем делается отметка в Заказ-наряде, а при оказании услуг с использованием запасных частей, деталей и материалов, предоставленных Заказчиком, датой начала оказания услуг является дата их получения Исполнителем от Заказчика.

5. Права и обязанности

Заказчика 5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оперативно сообщать Исполнителю о необходимых объемах работ.

5.1.2. При сдаче автомобиля в ремонт информировать Исполнителя обо всех неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля.

5.1.3. При передаче автомобиля для оказания сервисных услуг Исполнителю с дополнительным оборудованием и устройствами, установленными не производителем автомобиля, включая телефон, аудио-, видео- и противоголономные системы, отмечать об этом в Заказ-наряде.

5.1.4. При передаче автомобиля в ремонт представить Исполнителю:

- Доверенность на право представителя Заказчика сдавать автомобиль для оказания сервисных услуг, производить оплату оказанных сервисных услуг, запасных частей и аксессуаров, получать автомобиль от Исполнителя, подписывать Заказ-наряд от лица Заказчика, оформленную надлежащим образом.

- копию Свидетельства о государственной регистрации транспортного средства; 5.1.5. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не нарушая правила техники безопасности, в противном случае Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к месту оказания сервисных услуг.

6. Права и обязанности

Исполнителя 6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. В оговоренные сторонами сроки качественно осуществить закрепленные в Заказ-наряде услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей с обеспечением запасными частями, деталями, материалами.

6.1.2. В случае выявления в процессе оказания сервисных услуг недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения:

- приостановить работы и немедленно уведомить об обнаруженных повреждениях Заказчика;
- получить согласие Заказчика на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений и их оплату.

6.1.3. В случае отказа Заказчика от проведения дополнительных работ по устранению недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения, Исполнитель не несет ответственности за безопасность использования такого автомобиля, о чем производится соответствующая запись в Заказ-наряде.

6.1.4. Осуществлять техническую консультацию по автомобилям Заказчика.

6.1.5. В присутствии представителя Исполнителя обеспечить доступ представителя Заказчика для осмотра находящегося на ремонте или техническом обслуживании автомобиля, а также предоставить по требованию Заказчика необходимую информацию о проводимых ремонтных работах.

6.2. Если письменным соглашением Исполнителя с Заказчиком предусмотрено оказание сервисных услуг с использованием имущества Заказчика, то Исполнитель обязан сделать об этом запись в Заказ-наряде, которая должна содержать точное наименование, описание и цену каждой из предоставленных Заказчиком деталей, запасных частей и материалов.

6.3. В случае необходимости Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для оказания сервисных услуг третьих лиц. Исполнитель несет всю ответственность за ненадлежащее выполнение третьими лицами условий Договора, если иное не оговорено Сторонами Договора.

6.4. В случае, если на автомобиле установлено дополнительное оборудование, не предусмотренное комплектацией производителя и его техническими стандартами (например, технической картой), а Заказчиком не была представлена техническая документация по технологии ремонта данного оборудования, то Исполнитель вправе применять те технологии ремонта, которые предусмотрены для аналогичного оборудования заводом-производителем автомобиля. Исполнитель не несет ответственности в этой ситуации за выход из строя вышеуказанного оборудования в процессе оказания сервисных услуг.

6.5. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от приемки от него автомобиля для осуществления сервисных услуг и выполнения иных обязательств, указанных в Договоре.

6.6. Исполнитель имеет право на удержание автомобиля в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате ранее оказанных услуг по Договору, до момента исполнения обязательств надлежащим образом.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество результата оказанных услуг и используемых для ремонта автомобиля запасных частей (оборудования) и материалов, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

7.2. Исполнителем по Договору устанавливаются следующие гарантийные сроки: -на выполненную работу – 6 (шесть) календарных месяцев; -на лакокрасочное покрытие – 6 (шесть) календарных месяцев.

7.3. Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком. Гарантийный срок на запасные части, приобретенные по Договору, составляет не менее срока, установленного на них заводом-изготовителем.

7.4. Указанные сроки исчисляются с даты подписания сторонами Заказ-наряда.

8. Ответственность сторон

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. На период оказания сервисных услуг, Исполнитель несет ответственность за сохранность автомобиля и имущества Заказчика, принятого по Заказ-наряду.

8.3 Исполнитель не несет ответственности за имущество, оставленное Заказчиком в передаваемом для оказания сервисных услуг автомобиле, если это имущество не было указано в Заказ-наряде.

8.4. В случае нарушения сроков оплаты выставленных Исполнителем счетов, Исполнитель имеет право начислить Заказчику пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг, срок оплаты которых нарушен, за каждый день просрочки.

8.5. В случае нарушения сроков оказания сервисных услуг, Заказчик имеет право начислить Исполнителю пени в размере 0,1 % от стоимости оказываемых услуг за каждый день просрочки.

8.6. Предъявление Сторонами штрафов, пеней и (или) иных санкций за нарушение условий договорных обязательств, производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате.

8.7. Предъявление требования об уплате пени является правом, а не обязанностью Сторон. Если пеня не предъявлена, ее размер равен нулю.

8.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Договора понимаются чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить при данных условиях. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, военные перевороты и иные военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, акты государственных органов, оказывающие влияние на выполнение Сторонами обязательств по Договору, мораторий, введенный в установленном законом порядке компетентными органами государственной власти. Никакие иные обстоятельства не могут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы.

8.10. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

8.11. Если по причине действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по Договору продолжается более 3 (трех) календарных месяцев, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до расторжения Договора. **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению, прежде всего путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров - в претензионном порядке.

9.2. Претензия подается в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением, с приложением подлинных или надлежащие заверенных копий документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения другой Стороной соответствующей претензии.

9.3. При частичном удовлетворении или отклонении претензии в ответе должно быть указано основание принятого Стороной решения. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

9.4. Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до 05.11. 2025г.

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Договор продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего договора.

10.4. Условия Договора, сведения о принадлежащих Заказчику автомобилях, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам).

10.5. Все приложения, изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.6. После подписания Договора все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

10.7. Все уведомления и иные документы, которые должны либо могут быть направлены в рамках Договора или в связи с его исполнением, оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон, и направляются с курьером, либо заказным письмом с уведомлением по адресам Сторон, указанным в Договоре.

10.8. Договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления об этом другой стороне за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения договора. При этом Заказчик обязан полностью оплатить Исполнителю услуги, оказанные до даты расторжения договора.

10.9. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законом РФ.

10.10. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, а также от исполнения возникших до даты прекращения действия Договора обязательств, в том числе по оплате фактически выполненных работ или по выполнению предварительно оплаченных работ.

10.11. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

11. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить другой Стороне о произошедших изменениях.

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «АБН»

ОГРН 1207700001442

ИНН 7727437075

КПП 772701001

Р/с40702810140000424611

ПАО СБЕРБАНК

к/с30101810200000000593

БИК 044525593

117623, г. Москва, ул. Синельниковская, 45 А

тел. +7 (495)997-54-21

www.abn-service.ru / info@abn-service.ru

Тел/факс:

Е-mail:

Генеральный директор

Генеральный директор

ООО «АБН»

_____ Кузнецов В.С.

Приложение №1

к Договору № _____ от «__» ноября 202 г.

Стоимость нормо/часа на ремонт автомашин, обслуживаемых в сервисном центре.

Вид ремонта	Все марки
Техобслуживание и ремонт грузовых автомобилей	2300,00 руб.
Техобслуживание и ремонт спецтехники	2700,00 руб.
Кузовной ремонт, стапельные работы	2700,00 руб.

. Количество нормо-часов, необходимых для проведения ремонта, технического обслуживания или кузовного ремонта автомобиля определяется согласно нормативов EURO TAX, AUTODEX, Autodata, TecRMI, Автодилер

Прейскурант действует со дня подписания договора и отменяется после согласования нового.

Генеральный директор

Генеральный директор ООО

«АБН»

_____ Кузнецов В.С.
М.П.

Приложение № 2

к Договору № _____ от « ____ » _____ 2024 г.

ПЕРЕЧЕНЬ

автотранспортных средств Заказчика,
заявленных для проведения технического обслуживания
и ремонта на сервисном центре ООО «АБН».

№ п/п	Марка Модель	Год вып.	Гос. номер	(VIN) Идентификационный номер	Модель двигателя	Объем двигателя (куб.см)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

Генеральный директор

_____ М.П.

Генеральный директор

ООО «АБН»

_____ Кузнецов. В.С.